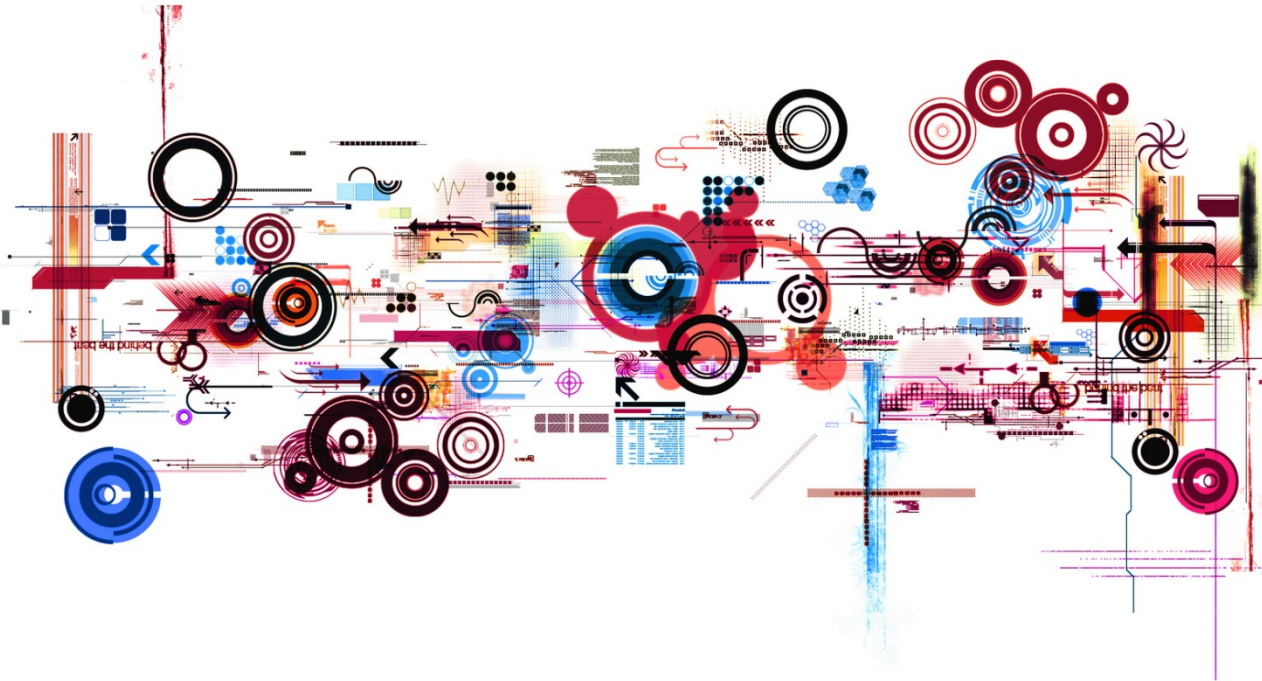


Datenschutz bei Collaborative Work am Beispiel von GoToMeeting

Datenschutzrechtliche Fragen eines US-amerikanischen SaaS-Anbieters aus Kunden-, Anbieter- und Nutzersicht





Agenda

- Einführung GoToMeeting – aus Nutzersicht
- Einführung GoToMeeting – aus technischer Sicht
- Einführung GoToMeeting – aus Anbietersicht
- Qualifizierung aus Datenschutzsicht
- Anforderung an die Datenschutzkonformität
- Herausforderungen im Umgang mit Kunden

Was ist GoToMeeting?



CITRIX GoTo
CLOUD SERVICES



work remotely



collaborate



learn



support



share



present

Was ist GoToMeeting?



CITRIX GoTo
CLOUD SERVICES



work remotely



collaborate



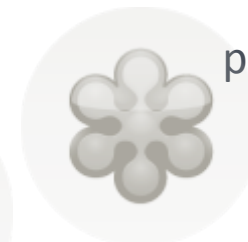
learn



support

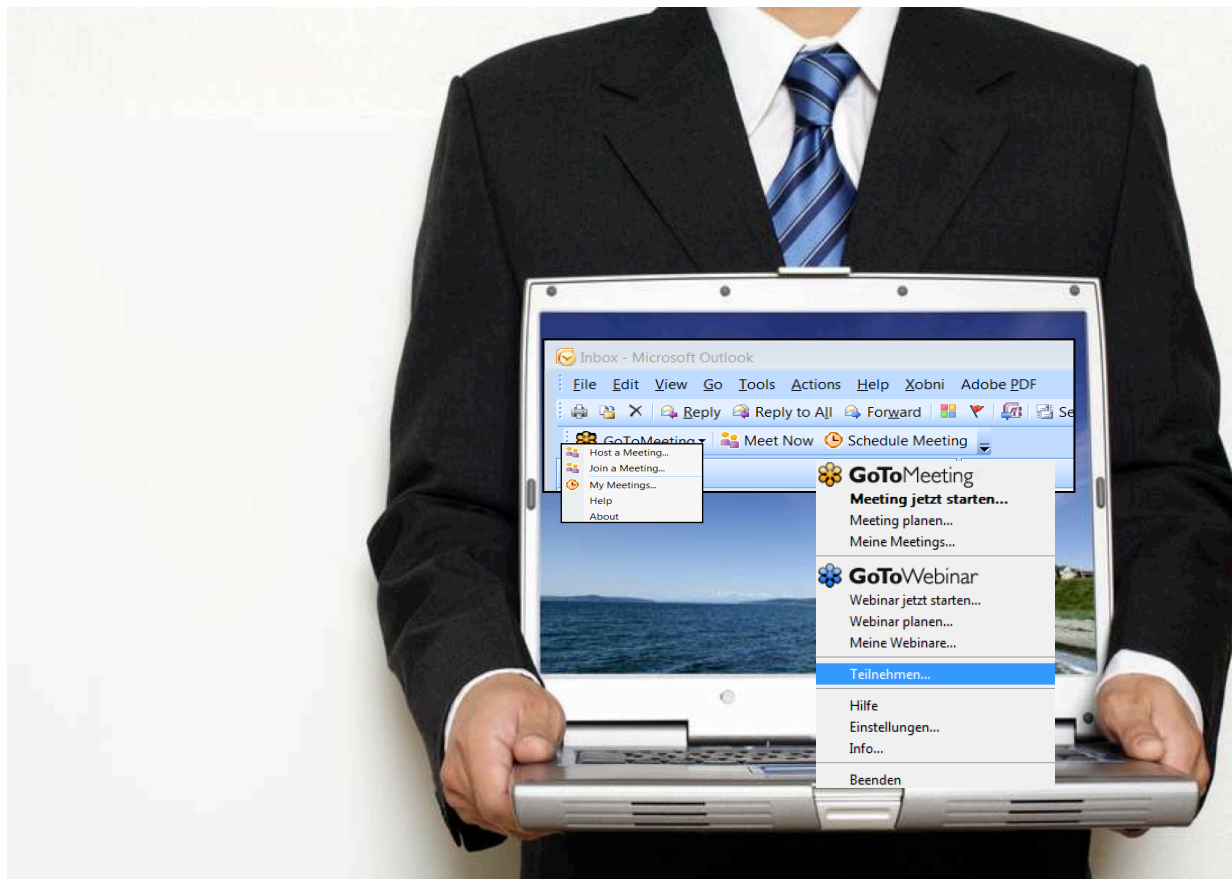


share

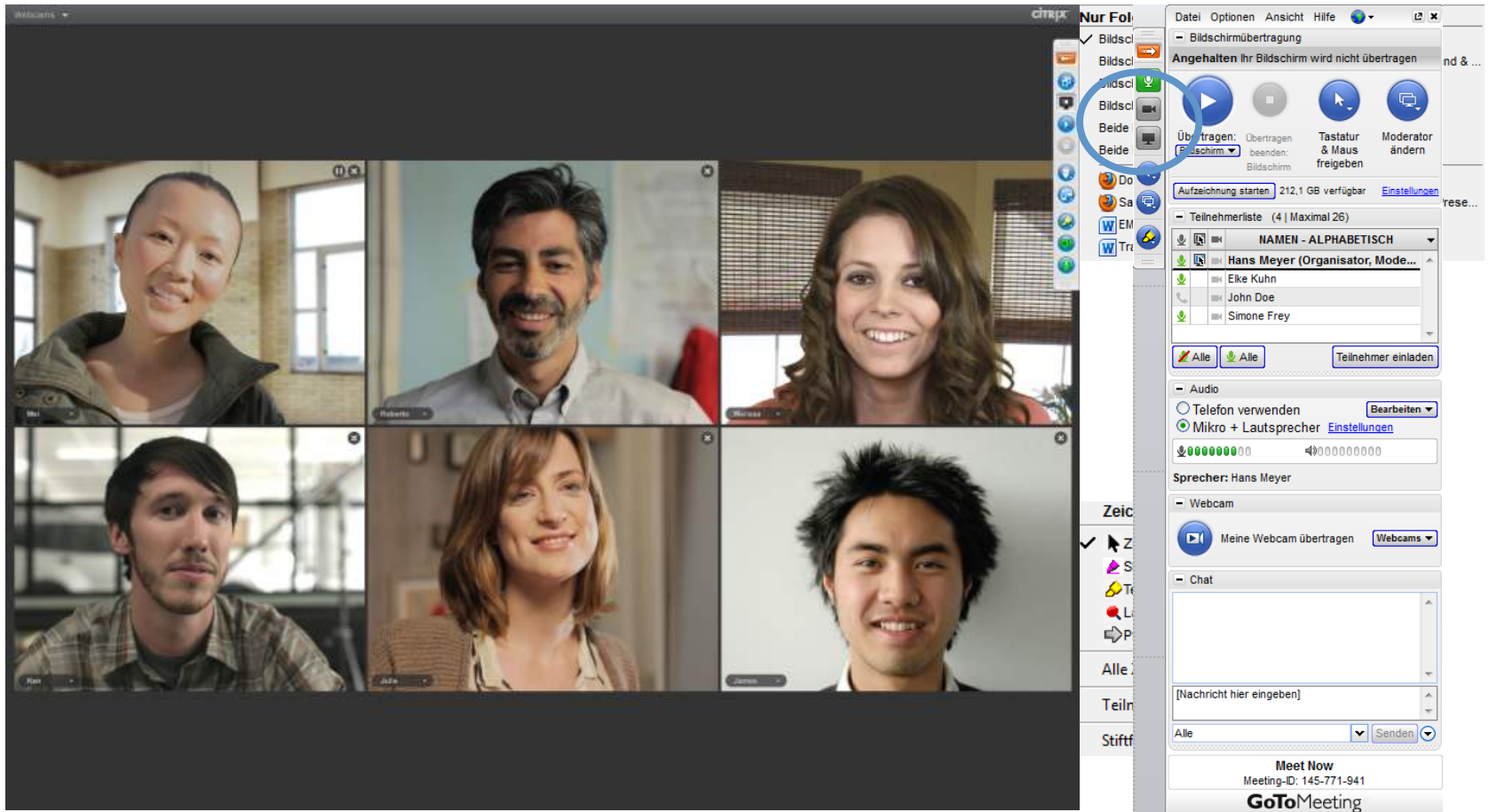


present

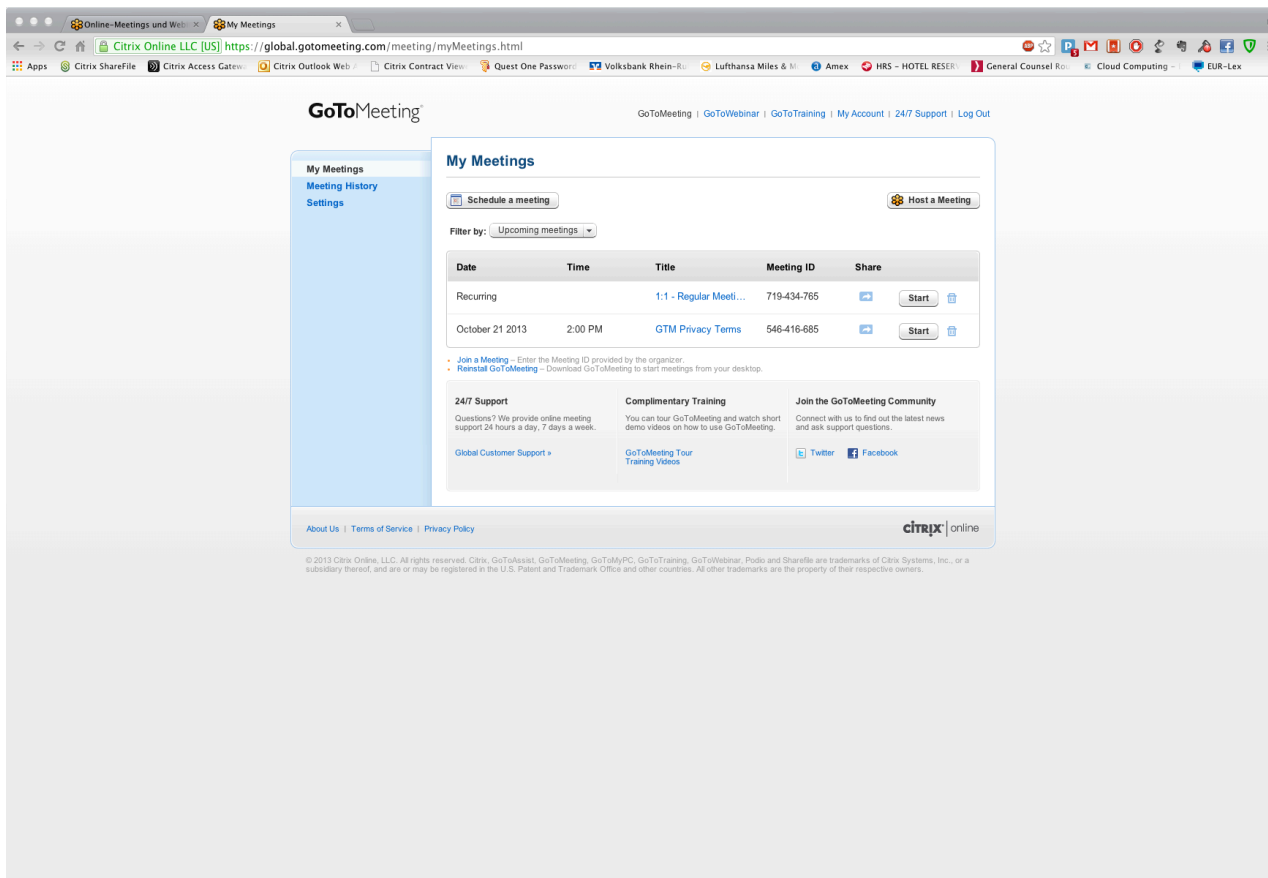
Die Funktionen im Überblick



Sprachübertragung via VoIP oder PSTN



An einem Meeting teilnehmen...



GoToMeeting | GoToWebinar | GoToTraining | My Account | 24/7 Support | Log Out

My Meetings
Meeting History
Settings

My Meetings

Schedule a meeting Host a Meeting

Filter by: Upcoming meetings

Date	Time	Title	Meeting ID	Share
Recurring		1-1 - Regular Meeti...	719-434-765	Start
October 21 2013	2:00 PM	GTM Privacy Terms	546-416-685	Start

Join a Meeting - Enter the Meeting ID provided by the organizer.
Reinstall GoToMeeting - Download GoToMeeting to start meetings from your desktop.

24/7 Support
Questions? We provide online meeting support 24 hours a day, 7 days a week.
[Global Customer Support »](#)

Complimentary Training
You can tour GoToMeeting and watch short demo videos on how to use GoToMeeting.
[GoToMeeting Tour Training Videos](#)

Join the GoToMeeting Community
Connect with us to find out the latest news and ask support questions.
[Twitter](#) [Facebook](#)

[About Us](#) | [Terms of Service](#) | [Privacy Policy](#)


citrix | online

© 2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved. Citrix, GoToAssist, GoToMeeting, GoToMyPC, GoToTraining, GoToWebinar, Podio and Sharefile are trademarks of Citrix Systems, Inc., or a subsidiary thereof, and are or may be registered in the U.S. Patent and Trademark Office and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Download des Thin Clients...

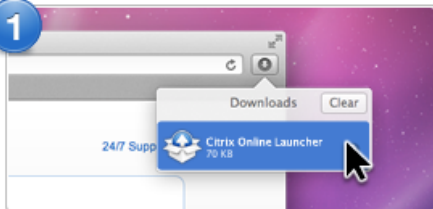
Online-Meetings und Webinare | GoToMeeting™ Deutschland Citrix Online

GoToMeeting® Support rund um die Uhr

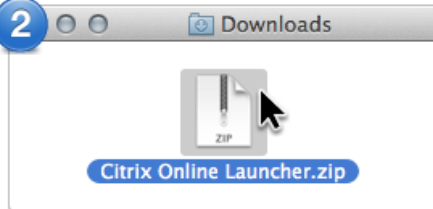


GoToMeeting installieren

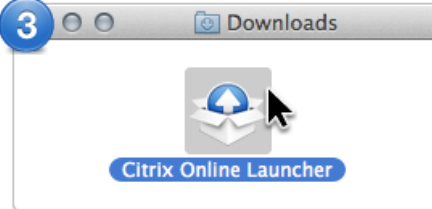
Der Ladevorgang sollte in wenigen Sekunden automatisch beginnen. Falls nicht, [starten Sie den Ladevorgang erneut](#).

- 

1 Datei herunterladen

Es wird eine kleine Datei mit dem Namen **Citrix Online Launcher.zip** heruntergeladen. Klicken Sie darauf, um sie zu öffnen.
- 

2 Datei öffnen

Wenn die Datei nicht automatisch geöffnet wird, müssen Sie möglicherweise auf die Datei **Citrix Online Launcher.zip** in Ihrem Downloads Ordner doppelklicken.
- 

3 Launcher ausführen

Doppelklicken Sie auf die **Citrix Online Launcher Anwendung** und folgen Sie den Anweisungen.

Eingabe der Teilnahmedaten...

Eigenen Namen und E-Mail bearbeiten – GoToMeeting

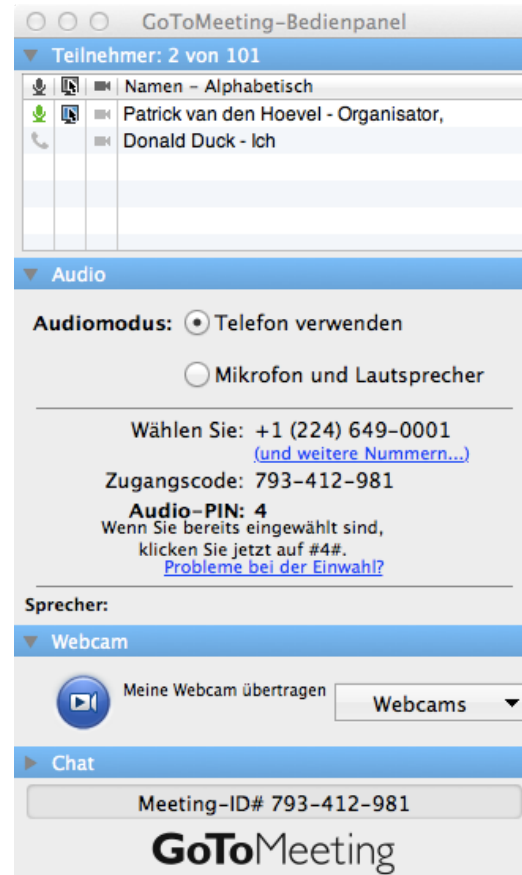
Bearbeiten Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse so, wie sie den Teilnehmern des Meetings angezeigt werden sollen.

Name:

E-Mail:

Namen und E-Mail speichern

Der Thin Client...

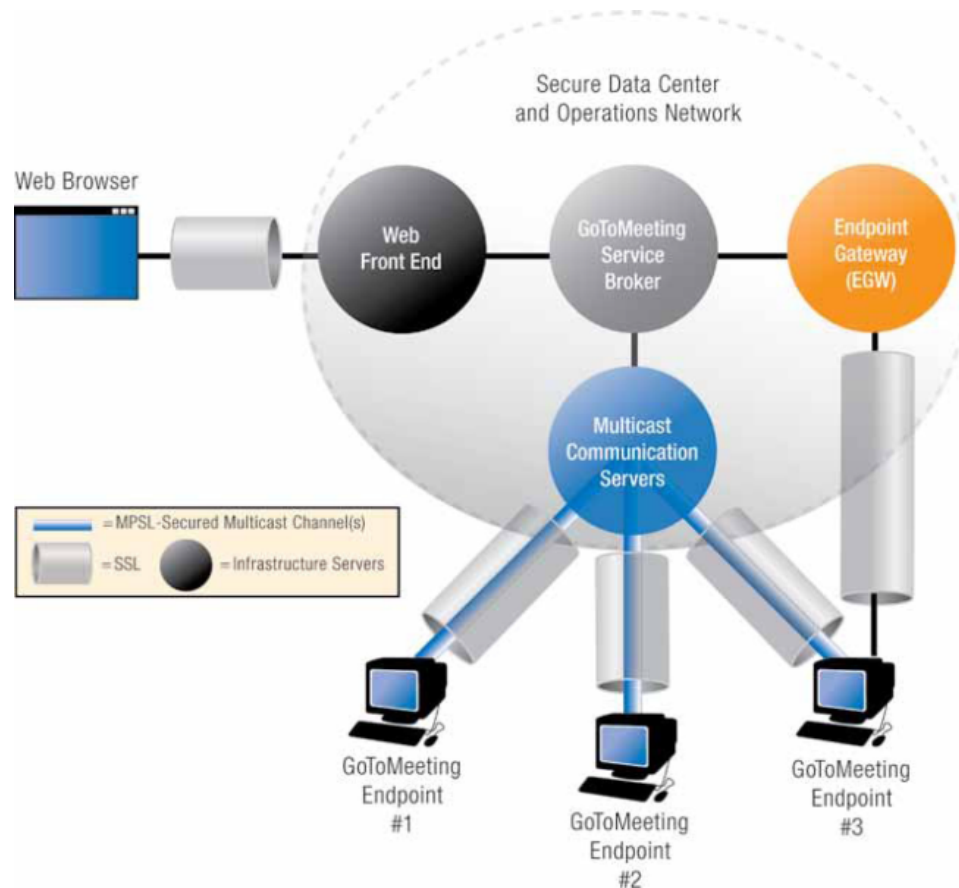




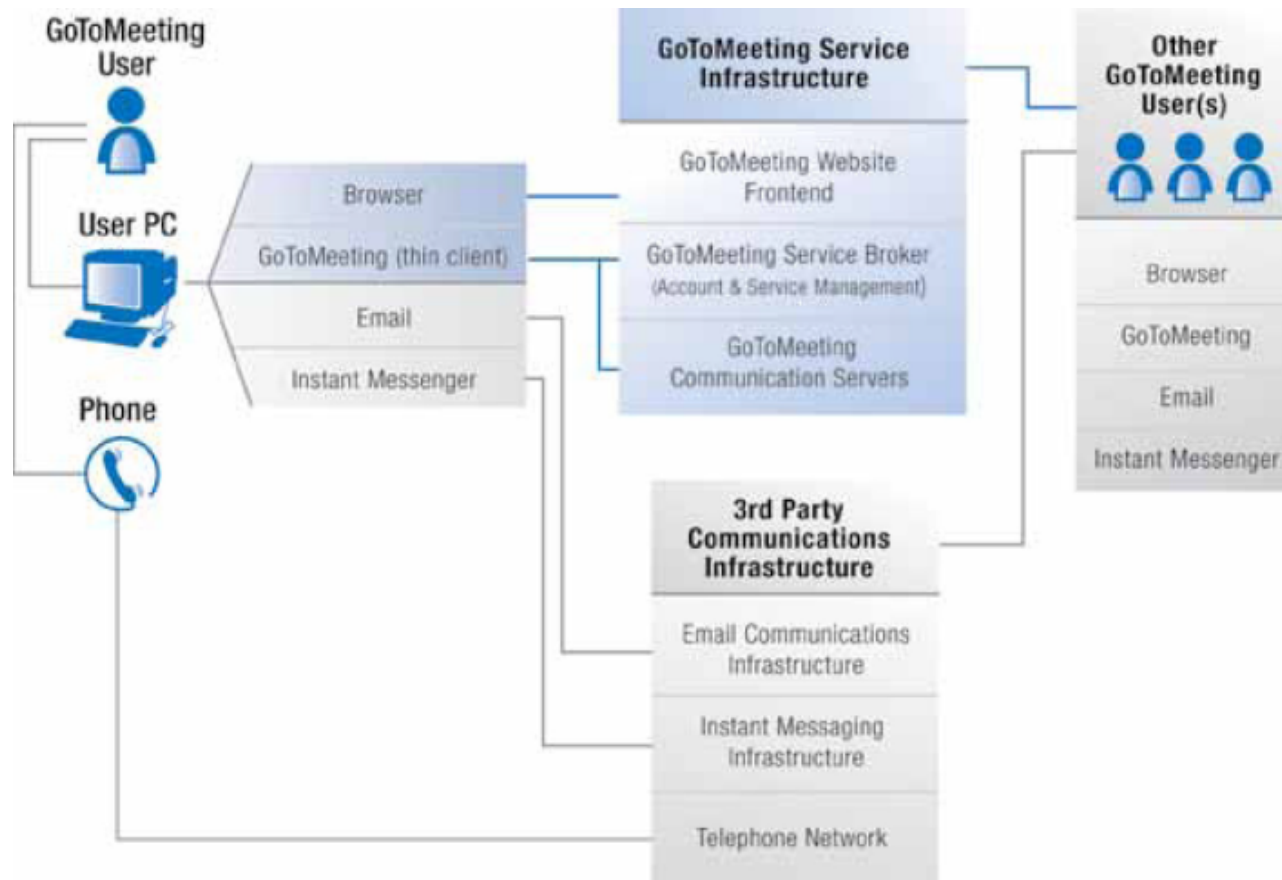
Agenda

- Einführung GoToMeeting – aus Nutzersicht
- Einführung GoToMeeting – aus technischer Sicht
- Einführung GoToMeeting – aus Anbietersicht
- Qualifizierung aus Datenschutzsicht
- Anforderung an die Datenschutzkonformität
- Herausforderungen im Umgang mit Kunden

Technischer Ablauf – Teil 1



Technischer Ablauf – Teil 2





Agenda

- Einführung GoToMeeting – aus Nutzersicht
- Einführung GoToMeeting – aus technischer Sicht
- Einführung GoToMeeting – aus Anbietersicht
- Qualifizierung aus Datenschutzsicht
- Anforderung an die Datenschutzkonformität
- Herausforderungen im Umgang mit Kunden

Kommerzieller Vertrag für EMEA

- Vertragschließende Einheit für EMEA-Verträge ist Citrix Online UK Limited
- Vertrag nach dem Recht von England und Wales





Agenda

- Einführung GoToMeeting – aus Nutzersicht
- Einführung GoToMeeting – aus technischer Sicht
- Einführung GoToMeeting – aus Anbietersicht
- Qualifizierung aus Datenschutzsicht
- Anforderung an die Datenschutzkonformität
- Herausforderungen im Umgang mit Kunden

Rechtsgrundlagen

- Bundesdatenschutzgesetz entsprechend EU-Richtlinie 95/46/EC
 - Personenbezogene Daten (§ 1, 3 (1) BDSG)
 - Verbot mit Erlaubnisvorbehalt (§ 4 (1) BDSG)
Erlaubnis kraft:
 - Einwilligung (§ 4a BDSG)
 - Erlaubnistatbestände (§§ 28 ff. BDSG)
 - Datentransfer auf Basis §§ 4b, 4c BDSG

Rechtsgrundlagen

§ 3 (4) BDSG:

“Verarbeiten ist das Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren und Löschen personenbezogener Daten.”

§ 3 (4) Ziff. 3 BDSG:

“Übermitteln ist das Bekanntgeben gespeicherter oder durch Datenverarbeitung gewonnener personenbezogener Daten an einen Dritten in der Weise, dass

- a) die Daten an einen Dritten weitergegeben werden oder
- b) der Dritte zur Einsicht oder zum Abruf bereitgehaltene Daten einsieht oder abrufft.”

Rechtsgrundlagen

Datenverarbeitung im Auftrag:

“Ein Auftragsverhältnis liegt vor wenn die beauftragte Stelle (hier: Citrix Online UK Limited) nur eine Hilfs- und Unterstützungsfunktion hat und in diesem Rahmen in völliger Abhängigkeit von den Vorgaben der verantwortlichen Stelle (hier: Kunde, nicht Datensubjekt) agiert.”

BDSG, Däubler/Klebe/Wedde/Weichert, 3. Auflage 2010

Grundsatz:

Privilegierung gem. § 3 (8) BDSG für EU/EWS/Inland-Verarbeitung, da keine Dritten im Sinne § 3 (4) Ziff. 3 BDSG.

Aber:

Verarbeitung im EU/EWS-Ausland keine Privilegierung gem. § 3 (8) BDSG, denn dort gelten die Regelungen zum Datentransfer gem. § 4b, 4c BDSG sowie §§ 28 ff.s BDSG.

Rechtsgrundlagen

Einwilligung (§ 4a BDSG):

Schriftform, soweit nicht wegen besonderer Umstände eine andere Form angemessen ist.

Datenerhebung und –speicherung für eigene Geschäftszwecke (§ 28 BDSG):

(...)

§ 28 (1) S. 1 Nr. 2 BDSG

“...soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der verantwortlichen Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt,...”

(...)



Agenda

- Einführung GoToMeeting – aus Nutzersicht
- Einführung GoToMeeting – aus technischer Sicht
- Einführung GoToMeeting – aus Anbietersicht
- Qualifizierung aus Datenschutzsicht
- Anforderung an die Datenschutzkonformität
- Herausforderungen im Umgang mit Kunden

Anforderungen an den Kunden

- Schriftlicher Auftrag zur Datenverarbeitung (§ 11 (2) BDSG), insbesondere Festlegung der technischen und organisatorischen Maßnahmen (§ 11 (2) S. 2 Nr. 3 BDSG i.V.m. § 9 BDSG)
 - ...weil Safe Harbor/BCR/EU-Standardvertragsklauseln nicht ausreichen (vgl. Orientierungshilfe – Cloud Computing, 26.09.2011)!
- Bsp. Öffentliche Hand (UK): UK Bribery Act 2010 (vgl. auch RL 2004/18, Art. 45), “G-Cloud” und Freedom of Information Act 2000
- Bsp. HIPAA (USA): BAA (“Business Associate Agreement”) mit dem Anbieter zu schließen (vgl. ADV-Vereinbarung)

Anforderungen an den Anbieter

- Meldepflicht bei der BNetzA (§ 6 TKG)
- u.a. Benachrichtigungspflichten im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (§ 109a TKG) (seit 03.05.2012)
- Auf Anforderung der BNetzA Vorlage eines Sicherheitskonzeptes (§ 109 TKG)
- Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis (§ 5 BDSG)
- Aufrechterhaltung der Safe Harbor Zertifizierung (nur USA) oder BCR oder EU-Standardvertragsklauseln sowie Onward Transfer Agreements
- Strikte Trennung von Audio-Diensten (PSTN) und VoIP aufgrund FCC-Regulativen in den USA

Anforderungen an den Nutzer



Agenda

- Einführung GoToMeeting – aus Nutzersicht
- Einführung GoToMeeting – aus technischer Sicht
- Einführung GoToMeeting – aus Anbietersicht
- Qualifizierung aus Datenschutzsicht
- Anforderung an die Datenschutzkonformität
- Herausforderungen im Umgang mit Kunden

Und ewig grüßt das Murmeltier...

- Datensicherheit wird verwechselt mit Datenschutz
– Aufklärung verwirrt mehr als das sie hilft!
- NSA-Skandal wird als reines Datenschutzthema angesehen und nicht als das was er wirklich ist
(Anforderung: “Server in Europa”)
- ADV-Vereinbarungen und die Einschaltung von Datenschutzbeauftragten werden als “lästig” und “unnötiger Formalismus” eingestuft!
- Und sonst?

Auf Wiedersehen!



Fragen, Anregungen, Anmerkungen?

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Patrick van den Hövel
Senior Legal Counsel, EMEA
Citrix SaaS Division

T: +49-89-2030-45234
M: +49-170-6348019
E: patrick.vandenhoevel@citrix.com
E: info@vandenhoevel.com
W: www.citrix.com
W: www.vandenhoevel.com