



Social Media Marketing

Dr. Astrid Auer-Reinsdorff

Rechtsanwältin & Fachanwältin IT-Recht

1. Münchner Fachanwaltstag



Inhalte

- Facebook
- Blog / Rss-Feed
- Twitter
- youtube
- Whatsapp
- Word of Mouth (WOM-Marketing)
- adwords / Affiliate-Marketing

Social Networks - Datenschutz (I)

- Facebook: „Like“-Button / Fan-Page
- Xing, Twitter, etc.
- ⇒ Welche Daten werden übermittelt?
- ⇒ Für welchen Zwecke werden die Daten genutzt?

SMM: Datenschutzrecht

- ⇒ Datenschutzerklärung (TMG)
- ⇒ Analyse-Tools auswählen
- ⇒ Facebook-Like-Button (kritisch)
- ⇒ Haftung für Blog-Kommentare
- ⇒ Datenschutzauskünfte / Sperren / Löschen

SMM: Datenschutzrecht

§ 13 TMG: Pflichten des Diensteanbieters

- (1) Der Diensteanbieter hat den Nutzer **zu Beginn des Nutzungsvorgangs über Art, Umfang und Zwecke** der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten **sowie** über die Verarbeitung seiner Daten in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (ABl. EG Nr. L 281 S. 31) **in allgemein verständlicher Form** zu unterrichten, **sofern** eine solche Unterrichtung nicht bereits erfolgt ist. Bei einem automatisierten Verfahren, das eine spätere Identifizierung des Nutzers ermöglicht und eine Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten vorbereitet, ist der Nutzer zu Beginn dieses Verfahrens zu unterrichten. Der Inhalt der Unterrichtung muss für den Nutzer **jederzeit abrufbar** sein.

Facebook - Datenschutz (II)

- IP = personenbezogenes Datum?
- Zuständigkeit der Landesdatenschutzbeauftragten
 - ⇒ Bußgeldbescheide?
 - ⇒ Information und Beratung

Facebook - Datenschutz (III)

- LG Berlin Beschluss vom 14.03.2011
Az. 91 O 25/11
- ⇒ Like-Button ≠ Wettbewerbsverstoß
- ⇒ Datenschutzerklärung ergänzen!
- ⇒ 2-Click-Lösung prüfen



Facebook - Datenschutzerklärung (IV)

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihres Besuches unseres Internetauftritts freiwillig mitteilen.

Auf unserer Website sind zudem Verweise (Links) auf das externe soziale Netzwerk Facebook enthalten. Dieser Internetauftritt wird ausschließlich von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben. Die Verweise sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Facebook Logo oder den Zusatz „Gefällt mir“ kenntlich gemacht (es werden keine Facebook-Plugins genutzt).

Wird diesen Verweisen durch einen Klick gefolgt, werden die Facebook-Plugins aktiviert und Ihr Browser stellt eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook her.

Sofern Sie während des Besuchs unserer Website den Verweisen folgen und über Ihr persönliches Benutzerkonto bei Facebook eingeloggt sind, wird die Information, dass Sie unsere Website besucht haben, an Facebook weitergeleitet. Den Besuch der Website kann Facebook ihrem Konto zuordnen.

Diese Informationen werden an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Um dies zu verhindern müssen Sie sich vor dem Klick auf den Verweis aus Ihrem Facebook-Account ausloggen.

Die den Verweisen von Facebook zugewiesenen Funktionen, insbesondere die Übermittlung von Informationen und Nutzerdaten, werden nicht bereits durch das Besuchen unserer Website aktiv, sondern erst durch den Klick auf die entsprechenden Verweise.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>).

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: (Name, Anschrift des Ansprechpartners für Datenschutz, ggf. Datenschutzbeauftragter)

Diese Datenschutzerklärung wurde von der Kanzlei WILDE BEUGER SOLMECKE erstellt und ist auf <http://www.wbs-law.de> zu finden.

Datenschutzerklärung (VI)

Informationen zur Einbindung von Facebook, Xing und Twitter

Diese Website bietet Ihnen den Facebook-Like-Button, den Xing-Post-Button sowie den Twitter-Empfehlungs-Button an. Diese Dienste verwenden sogenannte "Cookies- Textdateien" (siehe oben), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Twitter in den USA, einen Server von Xing in Spanien bzw. an einen Server von Facebook in den Niederlanden übertragen und dort gespeichert. Der jeweilige Dienstleister wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über Ihre Aktivitäten für die jeweiligen Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch ist nicht ausgeschlossen, dass diese Informationen von den Dienstleistern gegebenenfalls an Dritte übertragen werden. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (siehe oben). Dazu müssen Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen (Im Internet-Explorer unter "Extras / Internetoptionen / Datenschutz / Einstellung", bei Firefox unter "Extras / Einstellungen / Datenschutz / Cookies"). Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Facebook, Xing bzw. Twitter in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. www.anwaltakademie.de

Facebook - Datenschutzerklärung (V)

Diese Website bietet Ihnen die Möglichkeit über den Facebook-Like-Button Inhalte die hier angebotenen Inhalte und Produkte an Dritte zu empfehlen. Die Bereitstellung des Like-Button auf unserer Website bedingt, dass Daten über die Nutzung unserer Website einschließlich der IP-Adresse, welche Ihnen während der Nutzung zugewiesen ist an Facebook übermittelt wird. Sie können dies durch die Einstellung Ihres Browsers z.B. beim Internet-Explorer über Extras => Internetoptionen => Datenschutz => (erweiterte) Einstellungen Cookies verhindern, indem Sie Cookies grundsätzlich oder im Einzelfall blockieren. Da auch wir Cookies für die userfreundliche Nutzung der Website einsetzen, kann es sein, dass Sie beim Blockieren von Cookies nicht alle Funktionen der Website nutzen können.

Sollten Sie Cookies zulassen wollen, so ist automatisch der Facebook Like Button aktiv und übermittelt Daten über Ihr Nutzerverhalten an Facebook. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten konkret übermittelt werden und zu welchen Zwecken Facebook diese einsetzt, da der Button mit seinem Funktionen von Facebook bereit gestellt wird.

Dann einfügen alternativ – ohne oder mit Vorschaltlogo:

Ich willige in die Übermittlung der Daten an Facebook und deren Nutzung durch Facebook in dem von Facebook bestimmten Umfang ein.

Durch das Klicken auf den 2 Clicks Button willige ich in die Übermittlung der Daten an Facebook und deren Nutzung durch Facebook in dem von Facebook bestimmten Umfang ein.

Einführung der Chronik | Facebook - Windows Internet Explorer

https://www.facebook.com/about/timeline

Facebook datenschutz heise

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ? Konvertieren Auswählen

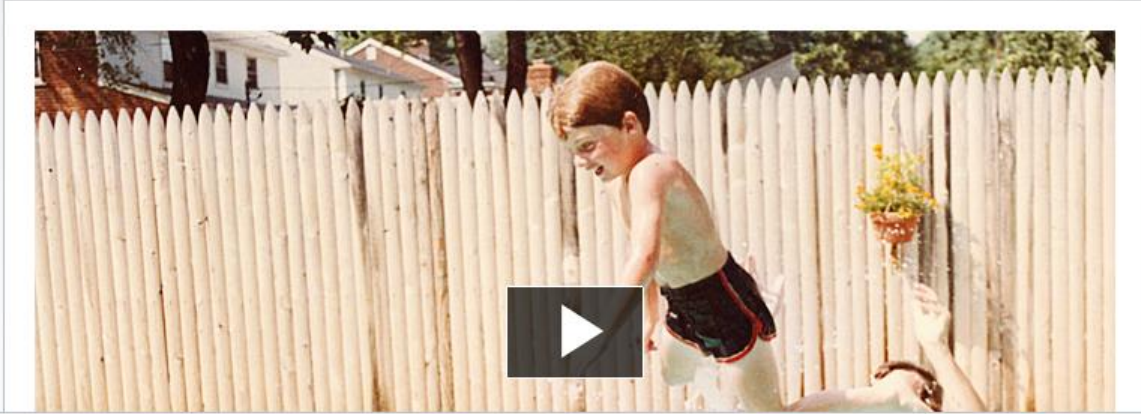
Favoriten PLAYMOBIL@ Rasenduell Vorgeschlagene Sites Kostenlose Hotmail Web Slice-Katalog

Einführung ... x Fachanwaltsta... Social Media M... facebook date... Die Webseite k...

Registrieren Facebook ermöglicht es dir, mit den Menschen in deinem Leben in Verbindung zu treten und Inhalte mit diesen zu teilen.

Einführung der Chronik

Erzähle deine Lebensgeschichte mit einem neuartigen Profil.



Titelbild Meldungen Anwendungen Anmelden

Fertig Internet 100%

Facebook Timeline

The screenshot shows the Facebook Timeline interface in a Windows Internet Explorer browser window. The browser title is "Einführung der Chronik | Facebook - Windows Internet Explorer" and the address bar shows "https://www.facebook.com/about/timeline". The browser's menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Favoriten", "Extras", and "?". The toolbar contains "Konvertieren" and "Auswählen". The Favorites bar shows "PLAYMOBIL® Rasenduell", "Vorgeschlagene Sites", "Kostenlose Hotmail", and "Web Slice-Katalog". The browser tabs include "Einführung ...", "Fachanwaltsta...", "Social Media M...", "facebook date...", and "Die Webseite k...".

The main content area features a profile header for "Matt Brown" with a profile picture and a cover photo. Below the header is a blue box titled "Deine Meldungen" (Your Notifications) with the text: "Teile die wichtigsten Beiträge, Fotos und Lebensereignisse in deiner Chronik. Hier kannst du deine Geschichte vom Beginn bis jetzt erzählen." (Share the most important posts, photos and life events in your timeline. Here you can tell your story from the beginning to now.)

The main content area is divided into two columns. The left column has a "Status" section with a "Photo" icon and a "Place" icon, and a text input field with the placeholder "What's on your mind?". Below this is a post by "Matt Brown" dated "August 29". The right column has a "Recent Activity" section with two items: "Matt likes Mountain Biking." and "Matt subscribed to Tom Watson's updates." Below this is another post by "Matt Brown".

The bottom navigation bar contains four buttons: "Titelbild" (Cover Photo), "Meldungen" (Notifications), "Anwendungen" (Apps), and "Anmelden" (Log In). The system tray at the bottom shows "Fertig" (Ready), "Internet", and "100%" zoom.

Facebook Lebens-Log Open-Graph-Protokoll

du immer wieder hörst. Die Aktivitäten, die du liebst. Jetzt gibt es
en, mit deren Hilfe du durch all die Dinge, die du tust, ausdrücken

Last read on Monday

Nike+ GPS
August 2011

Longest Run

6.32 miles	Duration 1:38:27	Avg. Pace 10:39/mile
-------------------	---------------------	-------------------------

Map showing the route: Start (Central Park W) to Finish (Lenox Ave).
Mi. 1 8:32

ldungen **Anwendungen** **Anmelden**

Internet 100%

Blog & RSS-Feed

- Verantwortlichkeiten / Haftung?
 - ⇒ Persönlichkeitsrecht
 - ⇒ Namens- / Firmen- / Markenrechte
 - ⇒ Urheberrecht
 - ⇒ Datenschutzrecht
 - ⇒ Wettbewerbsrecht

Blog & RSS-Feed

- § 7 TMG
 - Redaktioneller Inhalt?
 - Nutzerdatenvalidierung?
- ⇒ LG Berlin 15.03.2011 – 15 O 103/11
- ⇒ LG Berlin, 27.04.2010 - 27 O 190/10

Twitter

- Impressumspflicht?
- Account-Name
- verifizierter Account

RA Henning Krieg LLM (@kriegs_recht) Berlin
 Rechtsanwalt, Blogger, Syndikus (CEE) für ein Softwareunternehmen • Legal Note: Persönlicher Account, er steht in keinem Zusammenhang mit meinem Arbeitgeber • <http://www.kriegs-recht.de>

Dieser **Twitterstream** ist ein publizistisches Angebot von
 Rechtsanwalt
 Henning Krieg, LL.M. (London)
 Ein vollständiges Impressum finden Sie unter
www.kriegs-recht.de/impressum

kriegs_recht RA Henning Krieg LLM
 Diskussion des Staatstrojaners nun auch auf dem Beck-
bit.ly/pk9Xgg #0zapftis
 vor 3 Stunden

Hermes42 Hermes42 von kriegs_recht
 Musikpiraten erstatten Strafanzeige gegen Gema
[heise.de/tp/artikel/35/...](http://heise.de/tp/artikel/35/)
 7 Okt.

Youtube

- Youtube-Videos einbinden
 - ⇒ Nutzungsbedingungen beachten!
 - ⇒ Urheberrechte
 - ⇒ Persönlichkeitsrechte

Youtube - Videos (I)

10. Rechte, die Sie einräumen

10.1 Indem Sie **Nutzerübermittlungen** bei **YouTUBE** hochladen oder posten, räumen Sie

YouTUBE eine weltweite, nicht-exklusive und gebührenfreie Lizenz ein (mit dem Recht der Unterlizenzierung) bezüglich der Nutzung, der Reproduktion, dem Vertrieb, der Herstellung derivativer Werke, der Ausstellung und der Aufführung der **Nutzerübermittlung** im Zusammenhang mit dem Zur-Verfügung-Stellen der **Dienste** und anderweitig im Zusammenhang mit dem Zur-Verfügung-Stellen der **Webseite** und **YouTubes** Geschäften, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf Werbung für und den Weitervertrieb der ganzen oder von Teilen der **Webseite** (und auf ihr basierender derivativer Werke) in gleich welchem Medienformat und gleich über welche Verbreitungswege;

jedem Nutzer der **Webseite** eine weltweite, nicht-exklusive und gebührenfreie Lizenz ein bezüglich des Zugangs zu Ihren **Nutzerübermittlungen** über die **Webseite** sowie bezüglich der Nutzung, der Reproduktion, dem Vertrieb, der Herstellung derivativer Werke, der Ausstellung und der Aufführung solcher **Nutzerübermittlung** in dem durch die Funktionalität der **Webseite** und nach diesen **Bestimmungen** erlaubten Umfang.

Youtube - Videos (II)

6. Generelle Nutzungsbeschränkungen

Sie erklären sich damit einverstanden, Zugriff auf **Nutzervideos** nur in der Form des Streamings und zu keinen anderen Zwecken als der rein persönlichen, nicht-kommerziellen Nutzung, und nur in dem Rahmen zu nehmen, der durch die normale Funktionalität der **Dienste** vorgegeben und erlaubt ist. „Streaming“ bezeichnet eine gleichzeitige digitale Übertragung des Materials über das Internet durch **YouTube** auf ein nutzerbetriebenes internetfähiges Endgerät in einer Weise, bei der die Daten für eine Echtzeitansicht bestimmt sind, nicht aber für einen (permanenten oder vorübergehenden) Download, ein Kopieren, ein Speichern oder einen Weitervertrieb durch den Nutzer.

Youtube

Englisch Lernen - (Clooney, Malkovich, Werbung) - Windows Internet Explorer

V3M

Translate Options

Suche

Übersicht (3) Übersicht (2) Übersicht Formular-Management-Syst... Vorgeschlagene Sites Kostenlose Hotmail Web Slice-Katalog

Deutsche... YouTube NEU: Nespresso what els... CCBE: Introduction

YouTube learn english clooney Suchen Kategorien Video hochladen Konto erstellen Anmelden

NEU: Nespresso what else 1 - Die Verhandlung - Englisch Lernen - (Clooney, Malkovich, Werbung)

nespresssss 4 Videos Abonnieren

Gerade angesehen Nächstes Video

Nespresso What Else 2

Von: YouICA
Aufrufe: 197.288

2:04 / 2:04 360p

66.502

Link zu diesem Video:

Starten bei: 2:03 Langer Link

Hochgeladen von nespresssss am 15.11.2009

<http://www.fremdsprachenlernen.org/> - So einfach lernt man heute Englisch

Gefällt 83, gefällt 6 nicht

Weitere anzeigen

Abmahnung von Kanzlei U&C
 von KanzleiWBS
 38.493 Gesponsertes Video

YouTube Mix for Neul
 von YouTube
 PLAYLIST 43 Videos

Nespresso What Else 2
 von YouICA
 197.288 Aufrufe

Nespresso Cab Driver (English subtitles)
 von nespresso
 135.843 Aufrufe

Stermann & Grisseemann - Nespresso Parodie [1]
 von PaTheMaAT
 213.574 Aufrufe

Nespresso & George Clooney: In heaven (2)
 von Flashback007
 65.632 Aufrufe

Nespresso. What else ? George Clooney et John M...
 von blogtheom
 196.619 Aufrufe

Nespresso. What else ? George Clooney et John M...
 von blogtheom
 492.257 Aufrufe

Youtube

Internet Explorer

Internet-Adresse: http://www.youtube.com

Suche | Kategorien | Video hochladen | Konto erstellen | Anmelden

Info | Presse und Blogs | Urheberrecht | Videoproduzenten und Partner | Werbung | Entwickler | Hilfe

Creative Commons

Was ist Creative Commons?

Mit Creative Commons-Lizenzen können Content-Ersteller anderen Personen die Nutzung ihrer Werke gestatten. YouTube ermöglicht Nutzern, ihre Videos mit einer Creative Commons-CC-BY-Lizenz zu versehen [Namensnennung – Wiederverwendung erlaubt]. Diese Videos stehen dann YouTube Nutzern für die Verwendung in ihren eigenen Videos über den [YouTube-Video-Editor](#) zur Verfügung. Im Rahmen der CC-BY-Lizenz erfolgt die Namensnennung automatisch: Bei jedem Video, das auf der Grundlage von Creative Commons-Material erstellt wird, werden unterhalb des Video-Players automatisch die Titel der Quellvideos angezeigt. Du behältst dein Urheberrecht und andere Nutzer können deine Werke gemäß den Bedingungen der Lizenz wiederverwenden.

Weitere Informationen zur CC-BY-Lizenz – eine Zusammenfassung der vollständigen **gesetzlichen** Regelung mit der vollständigen Lizenz am Ende der Seite – findest du [auf dieser Seite](#) unter CreativeCommons.org.

So kannst du dein Video als Creative Commons kennzeichnen

- Klicke beim Hochladen auf das Optionsfeld neben **Creative Commons – Namensnennung (Wiederverwendung erlaubt)**

Broadcasting and Sharing Options

Privacy

Public (anyone can search for and view - recommended)

Unlisted (anyone with the link can view) [Learn more](#)

Private (only people you choose can view)

License

Standard YouTube License

Creative Commons Attribution license (reuse allowed)

Nachdem du dein Video als Creative Commons gekennzeichnet hast, werden die aktualisierten Lizenzinformationen in der Beschreibung dieses Videos auf der Wiedergabeseite angezeigt.

68,870

Uploaded by YouTube on Mar 31, 2011

657 likes, 182 dislikes

Social Media Marketing - Recht

- Verantwortlichkeiten / Haftung
- Datenschutzrecht
- Wettbewerbsrecht
- Persönlichkeitsrecht
- Namens- / Firmen- / Markenrechte
- Urheberrecht

SMM: Verantwortlichkeiten

- Unternehmen (Compliance-Anforderungen)
 - Haftung für Handlungen der Mitarbeiter
 - Haftung für Maßnahmen der Beauftragten
 - Haftung für Blog-Kommentare
-
- ⇒ SMM Richtlinien erstellen & etablieren
 - ⇒ Monitoring einrichten zur Haftungsvermeidung
 - ⇒ schnelle Handlungsfähigkeit sicher stellen
 - ⇒ Anbieterkennzeichnungen jeweils vorhalten

SMM: Wettbewerbsrecht

- ⇒ Schleichwerbung vermeiden
- ⇒ redaktionellen / werbenden Teil trennen
- ⇒ Spamming vermeiden
- ⇒ Werberichtlinien der Dienste einhalten

SMM: Online-Reputation

- ⇒ Persönlichkeitsrechte / Urheberrecht anderer wahren
- ⇒ Profilnamen reservieren
- ⇒ Kritikmanagement
- ⇒ Krisenmanagement

SMM interne Richtlinien

1. Nutzerkonten eröffnen (einheitliche Profilnamen und neue Dienste wahrnehmen)
2. Zuständigkeiten definieren (Nutzung durch natürliche Personen, Vertretungsregeln, Zugriffssicherung bei Personalwechsel)
3. Einbindung der Presseabteilung
4. Vorgaben für Inhalte & Nutzung (auch private Accounts sowie während der Arbeitszeit)
5. Krisenmanagement (Umgang mit Abmahnungen, negativer Kritik)

Social Media

- Blogs: Vorsicht bei Sachverhaltsbeschreibung durch Anwalt = Risiko der Offenbarung
 - Facebook & Co.:
 - Vorsicht bei Kommunikation
 - Anwalt & Richter = online-Freunde
- ⇒ www.davit.de – ICT-Grundregeln für die Anwaltschaft

CCBE - ITC-Guidelines?

Electronic Communication and the Internet

http://www.ccbe.eu/fileadmin/user_upload/NT_Cdocument/EN_CCBE_Guidance_ele1_1231836053.pdf

ITC-guideline for European Lawyers?:

- Usage of ITC
- Cloud Computing & Outsourcing
- Social Media



Kanzlei AUER

Berlin - Lisboa

Dr. Astrid Auer-Reinsdorff
Rechtsanwältin & Fachanwältin IT-Recht
www.dr-auer.de

Vertrauen ist gut, Anwältin ist besser!